

# JAL2 次試験通過おめでとう & 最終試験過去問紹介！

<https://ameblo.jp/vic-nagoya/entry-12401011506.html>

2018 年 08 月 28 日

テーマ: 日本航空 (JAL)

**JAL 既卒 CA** の2次試験の通過連絡が、本日届きました🎉

いよいよ次は**最終試験**です。しっかり準備して臨みましょう📚

## 【JAL 既卒 最終試験 過去問】

受験者 1 名 × 面接官 3 名 時間：10 分～20 分

### 《個人面接内容》

- ・ どうして JAL なのですか？
- ・ 客室乗務員としてどのようなサービスを提供できますか？
- ・ どんな CA になりたいですか？
- ・ CA になるうえで足りないところは何ですか？
- ・ JAL はどんなことを目指していて、JAL の CA はどんな人であることが求められているとお考えですか？
- ・ 前職もチームの中で働かれていたと思いますが、あなた自身はチームの中でどのように行動してきましたか？
- ・ 海外の人への新たなサービスはどのようなものがいいですか？
- ・ 御巢鷹山の事故や破綻を繰り返さないためにどうすればいいですか？
- ・ 仕事を辞めなくても転職活動は出来ると思いますが、どうして離職されたのですか？
- ・ 現職で印象に残っているサービスは何ですか？
- ・ 現職は充実されているのではないですか？なぜこのタイミングで受験されたのですか？
- ・ 現職で難しかったこと、やりがいに感じたことは何ですか？
- ・ 接客を行う時に一番大切にしていることは何ですか？
- ・ TOEIC の点数が足りていませんが、何かやっていることはありますか？
- ・ 年下の後輩、0 からのスタートですが、大丈夫ですか？
- ・ 新卒で受けた時はどうしてダメだったのですか？

- ・他社の選考状況を教えてください。また、もし全部受かったらどうしますか？
- ・最後に思いをぶつけてください。

### 《合格者感想》

・サービスについてとても突っ込まれました。また ANA についても聞かれたのでびっくりしました。

・男性 1 人、女性 2 人でニコニコタイプの面接官が真ん中に座ってらっしゃいました。みなさん穏やかな雰囲気聞いてくれたのですが、端の方たちが本当にサービスについて掘り下げて聞いてきて、笑顔だけど圧迫のような感じがしました。

・難問が多く感じました。言葉に詰まりましたが、笑顔は心掛けていたつもりです。しかしやはり面接官の反応はよくなく、今回が一番自信がないです。

・面接官は、男性 2 人、女性 1 人。全員業務企画職の人のような雰囲気でした。ずっと目を離さず、見られていました。絶対に嘘や飾った言葉は見抜かれると思いました。だからこそ、素直にお話しすることができた気がします。

・面接後のサロンでは、採用チームの方に、日本航空愛を伝えられたのに、面接では、足りなかったことが悔やまれます。

・去年の最終より、人数が少なかった気がします。48 人いました。私のグループは全員、他業種（アパレル、金融、受付）からでした。みなさん本当にいい方ばかりで、3 人中 2 人は、去年も最終選考まで行かれた方でした。